



Psicología del Desarrollo

Trabajo Social

TEMA 5. VIOLENCIA ESCOLAR: BULLYING

La Violencia Escolar: Bullying

5

Pilar Herranz Ybarra

Objetivos

1 Introducción

2 Desarrollo y factores que fomentan la agresividad infantil

- 2.1. Factores ambientales
- 2.2. Factores cognitivos y sociales
- 2.3. Factores de personalidad

3 Agresividad en el contexto escolar

- 3.1. Tipos de conductas agresivas en el aula
- 3.2. Causas de las conductas agresivas en el aula

4 Maltrato y violencia interpersonal en centros escolares

- 4.1. Detectar el bullying en el aula
 - 4.1.1. Los profesores
 - 4.1.2. Los alumnos
 - 4.1.3. La familia

5 Implicaciones de la agresividad escolar

6 Intervención en el aula

INTRODUCCIÓN

- Entre los 6-12 años pueden aparecer conductas desadaptadas → agresividad infantil → conducta problemática puede darse en diversos contextos: familia, escuela...
- No tiene origen biológico solamente → susceptible de modificación e intervención
- Interacción entre genes y experiencia vivida
- Cambios biológicos que se producen en el hipotálamo y secreción de neurotransmisores...dopamina, noradrenalina....
- Preocupación de los psicólogos por la violencia y agresividad. James (siglo XIX) → instinto. Freud → impulso; Conductismo → conducta recompensadas

Desarrollo y factores que fomentan la agresividad infantil

- 4-7 años → celos o envidias entre iguales
- 6-7 años → niños: pelearse físicamente; niñas: verbalmente
 - Primeros signos de autocontrol
- Género: niños más agresivos que niñas, tienen más ataques físicos ; niñas tienen el lenguaje como arma de defensa.
- Hombre → salir a cazar; mujeres cuidado de los hijos, más emocionales....

Desarrollo y factores que fomentan la agresividad infantil: ambientales, cognitivos y de personalidad

a) De carácter personal, como el propio temperamento, los trastornos de la personalidad o la motivación antisocial; el deteriorado autoconcepto personal y la escasa autoestima; la irritabilidad e inestabilidad emocional como rasgos estables de personalidad; los sentimientos de venganza hacia quienes interperatan que les han producido algún tipo de daño psicológico; la agresión física y verbal como estilo comportamental; la distorsión cognitiva de los propios comportamientos, que incluso les lleva a justificar moralmente las consecuencias aversivas en los demás; el negativismo desafiante como trastorno comportamental; la baja Inteligencia Emocional; los problemas inherentes al período evolutivo de la adolescencia y otras psicopatologías.

Desarrollo y factores que fomentan la agresividad infantil: personalidad, familiares, sociales y cognitivos

b) De carácter **familiar** cuando se dan circunstancias de **desestructuración** como la **separación o el divorcio de los padres**, la **carencia de afecto** entre los miembros de la familia, la **sobreprotección**, el **maltrato**; el **modelado**, donde se ejerce el poder del más fuerte, la **actitud negativa de descalificación y desprestigio hacia la figura del profesor** cuando se producen contingencias de conducta relacionadas con el comportamiento o aprendizaje del hijo, el **incumplimiento de castigos y promesas e incongruencias** en la **aplicación de normas de funcionamiento familiar** (permisividad, rigidez, etc.).

Desarrollo y factores que fomentan la agresividad infantil: personalidad, familiares, sociales y cognitivos

c) Las causas sociales también general conflictividad. La publicidad, la TV, el ambiente juvenil y los valores sociales predominantes que se ofrecen por los medios de comunicación ofrecen “modos de comportamiento” inadecuados para la tolerancia y la convivencia interpersonal. Estas “violencias de diseño”, como las denomina Bechara (2001), están constituidas por las escenas de violencia en la TV, el cine y los videojuegos, que actúan como conformadoras de conciencias, orientadora de conductas, deformadora de la realidad en algunos casos, alteran la conciencia moral e impiden distinguir entre la realidad y la ficción, no existiendo el sentimiento de culpabilidad, y el agresor, como modelo resolutor de conflictos no tiene ninguna empatía hacia la víctima.

Desarrollo y factores que fomentan la agresividad infantil: personalidad, familiares, sociales y cognitivos

c) Las causas sociales también general conflictividad. La publicidad, la TV, el ambiente juvenil y los valores sociales predominantes que se ofrecen por los medios de comunicación ofrecen “modos de comportamiento” inadecuados para la tolerancia y la convivencia interpersonal. Estas “violencias de diseño”, como las denomina Bechara (2001), están constituidas por las escenas de violencia en la TV, el cine y los videojuegos, que actúan como conformadoras de conciencias, orientadora de conductas, deformadora de la realidad en algunos casos, alteran la conciencia moral e impiden distinguir entre la realidad y la ficción, no existiendo el sentimiento de culpabilidad, y el agresor, como modelo resolutor de conflictos no tiene ninguna empatía hacia la víctima.

Desarrollo y factores que fomentan la agresividad infantil

Estos factores causales y explicativos del comportamiento violento, agresivo y acosador de determinados alumnos concurren para impedir que desarrollen capacidades cognitivas, conductuales y emocionales adecuadas para relacionarse con los demás de modo socialmente aceptable, siendo que lo que caracteriza a estos alumnos en dichas *incapacidades* es, según señala Díaz-Aguado (1999, 2000, 2002).

- a) **Componente cognitivo.** Deficiencias cognitivas (procesamiento de la información) que impiden comprender los problemas sociales y que conducen a: conceptualizar la realidad de forma absolutista y dicotómica (en términos de blanco y negro), graves dificultades para inferir adecuadamente cuales son las causas que originan los problemas, la tendencia a extraer conclusiones excesivamente generales a partir de informaciones parciales y sesgadas, problemas en el procesamiento de la información y en la toma de decisiones.
- b) **El componente afectivo o evaluativo.** Sentimiento de haber sido injustamente tratado, que provoca una fuerte hostilidad hacia los demás, así como la tendencia a asociar la violencia con el poder y a considerarla como una forma legítima de responder al daño que se cree haber sufrido.
- c) **El componente conductual.** Falta de habilidades que permitan resolver los conflictos sociales sin recurrir a ella; y se refuerza mediante el reconocimiento del resto del grupo, de observadores o de la autopercepción de sentirse superior.

Agresividad en el contexto escolar

- El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, maltrato escolar o en inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso.
- El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar.

Cerezo Ramírez (1997) Tipos de conflicto en el aula:

- **Conflictos en el aula:** entre valores culturales (lúdica y hedonista, conseguir de forma rápida las metas) y las expectativas institucionales (desarrollar el máximo de capacidades)
- **Conflictos entre expectativas y personalidad:** diferencias entre la personalidad del niño y rol que le ha tocado en la clase (aparentar, o mala intergración en el grupo)

GRÁFICO 1. Tipos de comportamientos que dificultan la convivencia escolar.

TIPOLOGÍA DE COMPORTAMIENTOS QUE ALTERAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

1

CONDUCTAS DE RECHAZO AL APRENDIZAJE

- Llegan tarde a clase
- No traen los materiales
- No participan en el desarrollo de la clase
- No realizan los trabajos
- Permanecen aislados



2

CONDUCTAS DE TRATO INADECUADO

- Falta de respeto a las normas y formas de relación social
- Sin intención de molestar a otros

3

CONDUCTAS DE DISRUPTIVAS



- Ocasionan molestias a los demás
- Levantarse sin permiso
- Hablar mientras el profesor explica
- Indisciplina
- ...

4

CONDUCTAS DE AGRESIVAS



- Amenazas
- Intimidación
- Agresión
- Ofensas
- Comportamientos machistas
- Imposiciones
- Desafíos
- Acoso
- ...

Bullying

TRIÁNGULO DE LOS PROTAGONISTAS



Maltrato y violencia interpersonal en centros escolares

- ▶ Olweis (1973) Negativismo de los padres y permisividad → tienen una correlación muy alta con la conducta agresiva → **estilo educativo indiferente.** **Nivel socioeconómico** → no tiene relación
- ▶ **Características agresores:**
 - ▶ Muy impulsivos, necesidad de dominar a los demás
 - ▶ Un par de años mayores que los chivos de su clase y son fuertes y corpulentos
 - ▶ Alto nivel de ansiedad y seguridad en ellos mismos → desafío y provocación
 - ▶ Autoestima alta y bajo autocontrol
- ▶ **Otro perfil: social-inditecto** → no toman la iniciativa pero dirigen e inducen la agresión (agresores pasivos, ansiosos e inseguros)

Maltrato y violencia interpersonal en centros escolares

➤ Características de las víctimas:

- Muy ansiosos y alto grado de inseguridad personal
- Prudentes sensibles y con baja autoestima
- Poca asertividad y tímidos → aislamiento y retraimiento social
- Suelen tener algún problema físico o discapacidad → muy vulnerables
- No contestan con actitud violenta. Se retraen, lloran y buscan protección y consuelo
- Muy sobreprotegidos y control familiar

Dos tipos de víctimas:

Activa: provocando al agresor e informa que está siendo agredido

Pasiva: callar y sufrir en silencio la agresión.

➤ Alumnos observadores

No son protagonistas directos pero su actitud juega un papel importante. Ver Figura 5.1. p. 128



Maltrato y violencia interpersonal en centros escolares



INDICADORES

- Es más habitual que los chicos utilicen el maltrato físico y las chicas el maltrato social.
- Vemos abucheos repetidos en clase contra determinados alumnos.
- Son especialmente vulnerables los alumnos que reúnen características diferentes (aspectos físicos, etnia, nacionalidad) y escasas habilidades sociales.
- Cambios de ánimo repentinos: tristeza, aislamiento social,...
- Comportamientos no habituales.
- Ausencias injustificadas a clase.
- Excesiva melancolía y soledad.

INDICADORES

- ❑ Evita encuentros con compañeros: busca el arropo del profesor al salir de clase, llega habitualmente tarde a clase,...
- ❑ Deja de relacionarse con su grupo habitual de amigos del centro.
- ❑ Empeora su rendimiento académico sin motivo aparente.
- ❑ Se le margina cuando hay trabajos en grupo.
- ❑ Falta de participación en las salidas de grupo.
- ❑ No participa en actividades extraescolares.
- ❑ Tiene pocas relaciones con los alumnos en los pasillos, el patio, etc.

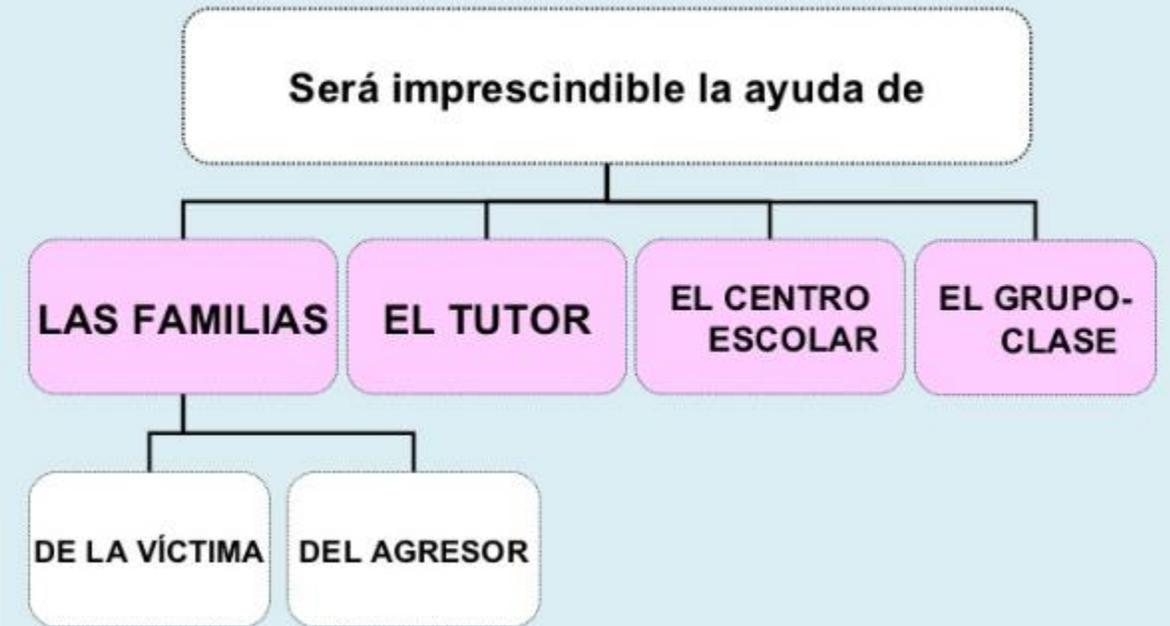
Intervención

MUY IMPORTANTE

Intervenir rápidamente para:

- Evitar que el problema EVOLUCIONE.
- Evitar que el conflicto se haga crónico.

En la intervención...



Intervención

LAS FAMILIAS deberán...

DE LA VÍCTIMA	DEL AGRESOR
<ul style="list-style-type: none">• Tranquilizar a su hijo/a.• Escucharle e interesarse por todo lo que cuenta.• Contactar con el colegio y con el tutor de su hijo/a.	<ul style="list-style-type: none">• Contactar con el colegio y con el tutor de su hijo/a• Enseñar a su hijo/a a solucionar los conflictos de manera no violenta.• Buscar ayuda profesional.

El tutor deberá...

- ACTUAR INMEDIATAMENTE.
- Identificar a la víctima, al agresor y a los observadores.
- Reunir a las familias de la víctima y del agresor por separado.
- Hacer una entrevista inicial a la víctima, al agresor y a los observadores.
- Llevar a cabo **tutorías individualizadas** con cada uno de los intervinientes en el conflicto y sus respectivas familias.
- Reunir al profesorado para informarles de la situación.

Intervención

el tutor deberá...

- Escuchar atentamente a la **víctima**, sin pasar por alto lo que cuenta, y aportarle apoyo y protección.
- Sancionar al **agresor** con las medidas adecuadas para cada situación.
 - Amonestación por el tutor o cualquier profesor.
 - Apertura de un expediente escolar de disciplina.
 - La expulsión del alumno.

En todo caso se evitará...

- Forzar la relación víctima – agresor.
- Ignorar o no dar importancia lo que cuenta la víctima
- Culpar a la víctima, ya que puede aumentar su sentimiento de culpa.
- Hacer pública la identidad de la víctima o comentar la situación delante de toda la clase.
- Juntar a las familias de la víctima y del agresor.