

Por favor, lea atentamente estas instrucciones.

Por favor, señale la alternativa que considere más correcta de cada pregunta en el papel suministrado para hacer el examen tipo test (siga las instrucciones que vienen en esa hoja para marcar correctamente las respuestas). El examen consta de 20 preguntas. Cada pregunta acertada vale 0,5 puntos - Cada pregunta mal contestada resta 0,1 puntos. Las preguntas no respondidas ni suman ni restan puntos. Atención: Se han añadido 2 preguntas de sustitución a continuación de las 20 obligatorias. Por favor, respóndalas también. Se tendrán en cuenta para la nota final solamente en caso de anulación por parte del equipo docente de una o de dos de las preguntas obligatorias de examen. Las preguntas de sustitución reemplazan a las preguntas anuladas en el orden de aparición en el examen.

Publicación de calificaciones: 28 de septiembre- Reclamaciones: 7 días naturales después de su publicación, preferiblemente por correo electrónico. Dejen también, por favor, un número de teléfono de contacto. Si las calificaciones se publican en la secretaría virtual en una fecha distinta a la enunciada en este examen, sólo hay 7 días naturales para reclamar desde la fecha de publicación

1. Según Peters y Pierre (2003), los rasgos fundamentales de nuestras administraciones públicas y las de los países de nuestro entorno son:

- a) Dimensiones cada vez es más pequeña, reducción de sus ámbitos de actuación y falta de especialización adecuada a las nuevas necesidades sociales
- b) Politización excesiva, ineficacia en la prestación de servicios y obsolescencia del personal funcionario.
- c) Gran tamaño, multiplicidad de ámbitos de actuación, especialización funcional, diversidad organizativa y profesionalización
- d) Burocratización, rigidez en los procesos e ineficiencia en la prestación de servicios

2. ¿Cuándo apareció la figura del secretario de Estado como cargo situado entre el ministro y el subsecretario?

- a) En 1993, en pleno proceso de politización de la cúpula administrativa
- b) La creó Franco en 1940
- c) Se introdujo con la ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno
- d) En 1977, con el RD 1558/1977

3. Según Subirats, las administraciones públicas se basan en la lógica de la "eficacia indiferente". Esto significa:

- a) Que las administraciones públicas no consideran necesario ser eficaces, porque su misión es la de ser efectivas.
- b) Que los gestores de las administraciones públicas no se preocupan por ser eficaces en su labor de servicio público
- c) Que se evita cualquier viso de personalización en los servicios públicos ante el temor de que se produzca una desviación hacia la discrecionalidad
- d) Que las administraciones públicas no tienen que ser eficaces porque su misión es prestar servicios que no serían rentables desde un punto de vista puramente económico

4. ¿Cuáles son los cargos de libre designación de un ministerio?

- a) Secretario de estado, subsecretario, secretario general, secretario general técnico, director general y director del gabinete del ministro
- b) Secretario de estado, subsecretario, secretario general, secretario general técnico, director general, director del gabinete del ministro y subdirector general
- c) Secretario de estado, subsecretario, secretario general, director general, director del gabinete del ministro y subdirector general
- d) Secretario de estado, subsecretario, secretario general, director general y director del gabinete del ministro

5. ¿Qué organismos componen la administración funcional de la AGE?

- a) Los del sector público administrativo, los del sector público empresarial y los del sector público fundacional
- b) Los organismos autónomos, las entidades públicas empresariales, las entidades gestoras de la Seguridad Social, los organismos públicos con régimen específico y las agencias estatales
- c) Los organismos autónomos, las entidades públicas empresariales, las empresas públicas, los organismos públicos de investigación y las agencias estatales
- d) Todos aquellos que prestan el servicio directamente al ciudadano

6. ¿Cuáles son las presiones más destacadas que han recibido los países de la OCDE para reformar sus Administraciones?

- a) Presión económica (análisis coste-beneficio y oferta-demanda), presión tecnológica y presión demográfica
- b) Presión fiscal, presión financiera, presión supranacional y presión demográfica
- c) Presión fiscal, internacionalización de la economía, impacto de las superestructuras de la integración regional sobre las políticas nacionales, revolución tecnológica y presión democrática
- d) Presión para bajar los costes y aumentar los beneficios, presión por ajustar la oferta a la demanda real, presión por flexibilizar las condiciones laborales del personal al servicio de las administraciones públicas

7. ¿Qué medidas se ponen en marcha cuando se introduce la gestión por resultados en la Administración?

- a) La desregulación del sector público y la gestión por resultados
- b) La desregulación de sector público y la gestión de la calidad del servicio
- c) Privatización de empresas estatales, creación de mercados y externalización
- d) Reforma presupuestaria, reforma de la organización y gestión de la calidad del servicio

8. En 1991, el gobierno agrupó a las empresas públicas sin beneficios en el holding...

- a) SEPI
- b) Téneo
- c) AIE
- d) INI

9. Según las categorías de los inventarios de las CCAA, ¿qué entes forman parte del sector público autonómico?

- a) Organismos autónomos, entidades públicas empresariales, la Seguridad Social, los organismos públicos con régimen específico, las agencias regionales y los ayuntamientos
- b) Organismos autónomos administrativos, organismos autónomos comerciales, industriales, financieros o análogos, entes públicos, entidades públicas, agencias, sociedades mercantiles, consorcios y fundaciones
- c) Sector público administrativo, sector público empresarial y sector público fundacional
- d) Entidades de provisión y entidades de prestación de servicios

10. ¿Cuáles son los programas del marco general para la mejora de la calidad de la AGE?

- a) Oficinas de atención al ciudadano; teléfonos de información; ventanilla única; e-administración
- b) Evaluación de la satisfacción de los usuarios; cartas de servicio; oficinas de atención al ciudadano; teléfonos de información; ventanilla única; e-administración
- c) Consejos consultivos; consejos consultivos innovadores; talleres de prospectiva; audiencias y foros; jurados ciudadanos

- d) Análisis de la demanda y evaluación de la satisfacción de los usuarios; cartas de servicios; quejas y sugerencias; evaluación de la calidad de la gestión; participación en programas de reconocimiento; observatorio de la calidad de los servicios públicos

11. El ingreso en el empleo público se realiza conforme a los principios de...

- a) Igualdad, mérito, capacidad y publicidad de procedimiento solamente en el caso del personal funcionario pero no en el del personal laboral
- b) Igualdad, mérito, capacidad y publicidad de procedimiento tanto para el ingreso como personal funcionario como para el ingreso como personal laboral
- c) Igualdad, mérito, capacidad y publicidad de procedimiento solamente en el caso del personal laboral pero no en el del personal funcionario
- d) Igualdad, mérito, capacidad y publicidad de procedimiento, salvo en los casos en los que se aplica el EBEP

12. Durante la transición y los primeros Gobiernos de la UCD...

- a) Se comenzó una reforma que puso los primeros cimientos de lo que posteriormente sería el EBEP
- b) Se comenzó una reforma que puso los primeros cimientos de lo que posteriormente sería la estructura de cuerpos en la Admon pública
- c) Se acometió una importante reforma de la función pública que posteriormente se vio truncada con el primer gobierno del PSOE
- d) La reforma de la Administración no estuvo entre las prioridades políticas

13. ¿Cuál es, según la LBRL, la definición de provincia?

- a) El territorio en el que el ayuntamiento ejerce sus competencias
- b) Una entidad local determinada por la agrupación de Municipios, con personalidad jurídica propia y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines
- c) Una entidad local integrada por los Municipios de grandes aglomeraciones urbanas entre cuyos núcleos de población existan vinculaciones económicas y sociales que hagan necesaria la planificación conjunta y la coordinación de determinados servicios y obras
- d) A, B y C son correctas

14. Las Comisiones Bilaterales de Cooperación:

- a) Son un instrumento de colaboración bilateral entre la AGE y una CCAA
- b) Son un instrumento de colaboración bilateral entre dos CCAA
- c) Son un instrumento de colaboración bilateral entre la AGE y un municipio
- d) Son un instrumento de colaboración bilateral entre una CCAA y uno de sus municipios

15. Mecanismos constitucionales para resolver conflictos intergubernamentales por la vía judicial:

- a) Resoluciones de la Comisión de Seguimiento de las Disposiciones y Actos de las CCAA y dictámenes del Tribunal Constitucional
- b) Recurso de inconstitucionalidad, conflicto de competencias y procedimiento de impugnación de normas autonómicas
- c) Constatación de los motivos de inconstitucionalidad de las leyes, observaciones que fundamenten o no un recurso de inconstitucionalidad y elaboración de cartas de cooperación
- d) Resoluciones de la Comisión de Seguimiento de las Disposiciones y Actos de las CCAA y elaboración de cartas de cooperación

16. Son RIG horizontales bilaterales:

- a) Las Conferencias sectoriales y las Conferencias de Presidentes
- b) Las comisiones bilaterales de cooperación
- c) La Conferencia de Gobiernos autonómicos
- d) Las Cumbres, acuerdos o convenios entre CCAA limítrofes

17. Las fórmulas de participación ciudadana de base personal se dividen en:

- a) Jurados de ciudadanos, encuestas deliberativas, modelos de base asociativa y modelos de base mixta
- b) Procedimientos tradicionales; basados en el ciudadano como cliente; de democracia directa; e innovaciones deliberativas
- c) Encuestas deliberativas, conferencias de consenso, comisiones permanentes de ciudadanos, grupos de mediación, modelos de base asociativa y modelos de base mixta
- d) Jurados de ciudadanos, encuestas deliberativas, conferencias de consenso, comisiones permanentes de ciudadanos, grupos de mediación

18. Los principales objetivos de la reforma que se hizo en 1918 con la promulgación del Estatuto de los Funcionarios de Maura fueron:

- a) El descenso de los altos niveles salariales que percibían ciertos cuerpos de funcionarios públicos y la articulación ordenada del sistema de cesantías
- b) El descenso de los altos niveles salariales que percibían ciertos cuerpos de funcionarios públicos y la erradicación del sistema de cesantías
- c) Aumento del salario de los funcionarios públicos, el reconocimiento de la seguridad del trabajo y la utilización de exámenes para acceder a la función pública
- d) Aumento del salario de los funcionarios públicos, sobre todo el de ciertos cuerpos de nivel alto, y la articulación ordenada del sistema de cesantías

19. Los impuestos indirectos:

- a) Comprenden los pagos realizados como seguro frente a riesgos o necesidades sociales
- b) Se recaudan sobre la producción o el consumo de bienes y servicios, así como sobre las transacciones
- c) Se basan en la capacidad de pagar del contribuyente
- d) A, B y C son incorrectas

20. El Presupuesto de ingresos en España se estructura:

- a) Por categorías orgánicas y unidades económicas
- b) Por unidades orgánicas y categorías económicas
- c) Por unidades transversales y categorías económicas
- d) Por unidades orgánicas y categorías transversales

Reservas: responder también, por favor

21. Las COMPETENCIAS estatales se definen como:

- a) Los fines que cumple el Estado cuando realiza las tareas estatales
- b) Todos aquellos ámbitos de actuación gestionados por los actores estatales mediante la utilización de medios públicos o bajo directrices estatales
- c) Formas de estructurar la acción colectiva para cumplir una función estatal
- d) Los poderes formalmente otorgados por la ley a las autoridades públicas en cada campo de actividad

22. Peters (1999) establece una tipología de interacción entre los grupos de interés y las administraciones

- a) Interacción formal legal, interacción de aldea, interacción de aldea funcional, interacción de adversario e interacción del Estado administrativo
- b) Interacción legítima, interacción de clientela, interacción de parentela e interacción ilegítima
- c) Interacción enfrentada, interacción indiferente e interacción cooperante