



Hacia un modelo de empresa responsable

Orencio Vázquez Oteo

Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa

Contenido

1. Qué es la RSC. Análisis de empresa
2. Resultados proyecto percepción de empresa española en AL
3. Propuestas

1- Qué es la RSC



- Entidad financiera con amplia implantación en el exterior: EEUU, China, Latinoamérica. Dentro de los 15 primeros Bancos del mundo

“CUANTO MÁS HAGAMOS POR LA SOCIEDAD, MÁS VAMOS A RECIBIR DE ELLA”

“Trabajamos por un futuro mejor para las personas”

- El foco seleccionado para priorizar los esfuerzos tiene dos ejes básicos:
- La educación, incluyendo además la educación financiera.
- La inclusión financiera/accesibilidad.

1- Qué es la RSC



- Entidad financiera con amplia implantación en el exterior: EEUU, China, Latinoamérica. Dentro de los 15 primeros Bancos del mundo

“CUANTO MÁS HAGAMOS POR LA SOCIEDAD, MÁS VAMOS A RECIBIR DE ELLA”

“Trabajamos por un futuro mejor para las personas”

- El foco seleccionado para priorizar los esfuerzos tiene dos ejes básicos:
- La educación, incluyendo además la educación financiera.
- La inclusión financiera/accesibilidad.

1- Objetivos del Estudio



- Distintivo 2008 empresa socialmente responsable.
- 10 de los mejores dentro del ranking de sostenibilidad Latin Finance
- Premio Codespa.
- Finalista premio a la mejor memoria de sostenibilidad de empresas españolas (AECA-ICJCE)
- I premio a la mejor practica responsable del club de excelencia en sostenibilidad

1- Qué es la RSC



- **Objetivos asumidos:**
 - cumplimiento de normativa y estándares internacionales, entre ellos menciona la Declaración Universal de Derechos Humanos, la normativa laboral básica de la OIT, y otros convenios y tratados de instituciones internacionales como la OCDE.
 - Pacto Mundial de Naciones Unidas, firmado en 2002, el cual reconoce e impulsa principios en materia de derechos humanos, medio ambiente y derechos laborales.
 - Iniciativa para Instituciones Financieras del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP-FI), suscrita por el grupo en 1998, con el objetivo de fomentar la protección del medio ambiente, abogando por un desarrollo sostenible
 - Principios de Ecuador, impulsados por la Corporación Financiera Internacional del Banco Mundial, con la finalidad de establecer criterios ambientales y sociales exigentes en la financiación de grandes proyectos de inversión.

1- Qué es la RSC



	América del Sur	México y EEUU	España y Portugal	GRUPO fiscal consolidado
Impuestos/beneficios 2008	22,78%	23,46%	29,99%	22,25%
Impuestos/beneficios 2007	17,87%	27,58%	32,56%	24,48%
Impuestos/beneficios 2006	23,97%	29,38%	35,11%	29,29%

en seguimiento de las recomendaciones del Banco de España, cuenta con una **política sobre actividades en establecimientos permanentes en Centros Financieros Offshore**. Desde el 2004 elimina un total de 36 establecimientos permanentes en estos territorios, sin embargo aumenta el volumen de negocio gestionado. En las Islas Caimán, donde tiene activas cuatro sucursales ha incrementado el volumen de activos gestionados en un 35% con respecto el 2007, en Panamá el incremento en el volumen de negocio es del 72,3% y en Antillas Holandesas el incremento ha sido del 20,8%.

en concepto de acreedores mantiene un total de **12.628 millones de euros en las sucursales que mantiene en las Islas Caimán**, lo que representa **3,5 veces más del negocio que por este concepto gestiona en Argentina** (segundo banco del país en depósitos), más del **doble de lo gestionado por en Colombia y en Chile** (cuarto banco en ambos países por depósitos), casi el doble de lo que gestiona en Perú por este concepto (segundo banco del país en depósitos). También es sorprendente la cifra que aparece en el balance de situación en la sucursal DEL Grupo en Islas Caimán en concepto de **cuentas de orden que asciende a la cantidad de 121.295 millones de euros**.

1- Qué es la RSC



LA ENTIDAD reconoce el **impacto indirecto** que pueden provocar sus **inversiones a través de su labor de intermediación**, y ha ratificado diversos estándares y protocolos internacionales ***“la gestión del riesgo social y ambiental en la financiación de grandes proyectos es un tema de vital importancia para LA ENTIDAD como entidad dedicada a la prestación de servicios....”***.

no se ha encontrado información sobre la existencia de protocolos de actuación la calificación del riesgo es elevada, ni se ha encontrado información sobre el número de operaciones rechazadas, ni el peso de la calificación de la herramienta *ecoranting* sobre la resolución final de la operación.

LA ENTIDAD afirma que pasa el filtro de a todas las operaciones de financiación. LA ENTIDAD afirma que durante 2008 se ha rechazado una operación, más concretamente un oleoducto en Rusia. El total de la inversión que pasa los filtros asciende a un 0,67% **Proyectos conflictivos:** Mina de Yanacocha en Perú, y construcción de un oleoducto de crudos pesados en Ecuador, entre otros

1- Qué es la RSC



LA ENTIDAD ha aprobado un nuevo plan de responsabilidad social que tiene dentro de sus ejes de **acción principales la inclusión financiera y accesibilidad**. afirma cuenta con un total de 346.758 clientes. ***Nace con el fin de promover la inclusión financiera de las personas más desfavorecidas y contribuir así a que puedan mejorar su nivel de vida***

elemento básico para la bancarización es ofertar precios competitivos para los depósitos y los créditos y cobrar racionalmente por el uso de los servicios bancarios en concepto de comisiones. Aquí encontramos grandes diferencias entre el negocio en Latinoamérica y “España y Portugal”. Mientras que en España el *margen de intermediación* representa el 2,16% sobre *activos totales*, en América del Sur el *margen de intermediación* representa el 5,78%. El otro aspecto relevante es el pago por comisiones, mientras que en “España y Portugal” representa el 0,73% sobre *activos totales*, en América del Sur representa el 1,92%.

1- Qué es la RSC



la atracción y gestión del talento son aspectos fundamentales de su política de recursos humanos.

El 35% de los empleados tienen contratos temporales; en Chile asciende al 65%. El porcentaje de contratos fijos a tiempo completo en este país se ha ido reduciendo en los últimos tres años: 64,38% en el 2008, 67,83% en 2007 y 82,9% en 2006. **Tasa de rotación equivale 50% de la plantilla en México y a un 30% en el resto de América.**

en LA ENTIDAD pretendemos dar la mejor respuesta para poder ser el mejor lugar para trabajar.

respeto el papel y la responsabilidad de la representación sindical en el ejercicio de las funciones que le corresponden conforme a cada legislación en vigor, y apuesta por la negociación colectiva, el diálogo y el consenso como fórmulas de resolución de conflictos.

no presenta información sobre el total de empleados cubiertos por convenio colectivo ni nivel de afiliación sindical desglosado por país. **denuncia impuesta ante la OIT el 23 de agosto de 2007 por la Unión Nacional de Empleados Bancarios (UNEB) de Colombia**, en la que se denuncian, entre otros hechos, la existencia de políticas discriminatorias, persecución y hostigamiento a dirigentes sindicales y despido masivo e injustificado de trabajadores. Y sobre los avances que se hayan podido producir de los hechos denunciados el **8 de junio de 2008 en la declaración de la Coordinadora Sindical Latino Americana (CSLA) de LA ENTIDAD a través de la representación de las organizaciones sindicales de Argentina, Colombia, Chile, España, Paraguay, Perú y Uruguay que solicita que se hagan efectivos en todos y cada uno de los países el respeto a la libertad sindical y a la negociación colectiva....**

1- Qué es la RSC



No responde a proceso de rendición de cuentas...

En la información presentada en la memoria de RC de 2008 se observa un **crecimiento en el consumo de agua por empleado, consumo eléctrico por empleado y emisiones de CO₂ por empleado, con relación al ejercicio 2006**. Este crecimiento no responde a una secuencia lógica de mejora continua dentro de un sistema de gestión medioambiental, sin embargo **no se ha encontrado información que justifique o explique este incremento. Un compromiso asumido por LA ENTIDAD en Informe anual RSC**

PRINCIPALES PROVEEDORES	Año 2007 (Memoria RC 2008)	Año 2007 (Memoria RC 2007)
De 100.000 a 300.000 euros	1.756	1.356
De 300.000 a 1.000.000 euros	900	779
Más de 1.000.000 euros	592	1.113

2- Conclusiones estudio percepción en AL



- Encuesta telefónica basada en un cuestionario simple (3,850 personas entrevistadas en 5 países)
 - Valoración de la responsabilidad social de las empresas españolas en comparación con otras inversiones extranjeras en el país.
 - Valoración del comportamiento de las empresas españolas en temas de responsabilidad social como: corrupción, relación con clientes, relación con trabajadores, respeto al medio ambiente, derechos humanos.
 - Diferencia en la valoración por sectores de inversión.
 - Rol de los gobiernos nacionales.
- Entrevistas individuales a agentes claves de la sociedad civil (65 personas en 5 países)

3.b- Resultados: Criterios RSC

Valoración media por criterio

	Obs	
	#	Media
'Corrupción'	2943	4,44
'Respeto a los derechos humanos'	3286	5,61
'Información facilitada por la empresa sobre sus resultados sociales'	3008	5,35
'Relación con empleados'	3070	5,86
'Relación con los clientes'	3575	6,35
'Colaboración con causas sociales'	2808	5,57
Respeto al medio ambiente'	2881	5,16

Valoración media cambio de comportamiento

	Obs	
	#	Media
'La protección del Medio Ambiente'	3430	4,39
'El respeto de los derechos de los trabajadores'	3440	4,53
'La protección de los derechos humanos'	3461	4,73
'La protección de los derechos de los consumidores'	3559	4,71
'La lucha contra la corrupción'	3435	3,67
'La información que da sobre su comportamiento social y medioambiental'	3152	4,40

4- Principales conclusiones

La sociedad civil de América Latina espera que las **empresas españolas se comprometan con las comunidades** en las que operan no sólo mediante aportes financieros a iniciativas sociales y proyectos filantrópicos.

Exigencia de mayores **niveles de consulta** con las partes interesadas

los **gobiernos latinoamericanos se implicasen** en fomentar las diferentes dimensiones de la RSC promoviendo **Mecanismos de control** y fortaleciendo las instituciones. Necesidad de **Colaborar** apoyarse en la **Sociedad civil**

Evitar la existencia de estándares diferentes para las operaciones de las empresas en España y América Latina

PREGUNTAS

Muchas Gracias