



Fundamentos de Investigación
en Psicología



Laura Quintanilla Cobián
Carmen García-Gallego
Raquel Rodríguez-Fernández
Sofía Fontes de Gracia
Encarnación Sarriá Sánchez



CAPÍTULO 9

LA OBSERVACIÓN

La observación científica: características

Objetivo: el estudio de la conducta espontánea tal y como se produce en su contexto natural (un individuo o situaciones de interacción).

- ▶ No intervención del investigador en el fenómeno de estudio.
- ▶ No restricción de las respuestas del sujeto a través de las tareas o los instrumentos de evaluación.
- ▶ Se basa en el registro objetivo, sistemático y específico de la conducta espontánea.
- ▶ Requiere de una adecuada categorización previa, registro, codificación y análisis → proporciona datos útiles, válidos y fiables.
- ▶ Permite la comprobación de hipótesis.
- ▶ Garantiza la replicabilidad de sus resultados.
- ▶ Contribuye al desarrollo teórico al proporcionar resultados válidos.

GRADO DE ESTRUCTURACIÓN DE LA SITUACIÓN

Entorno natural, sin ninguna modificación por parte del investigador

La situación de observación tiene unas condiciones o guion pre-establecido

Observación Naturalista



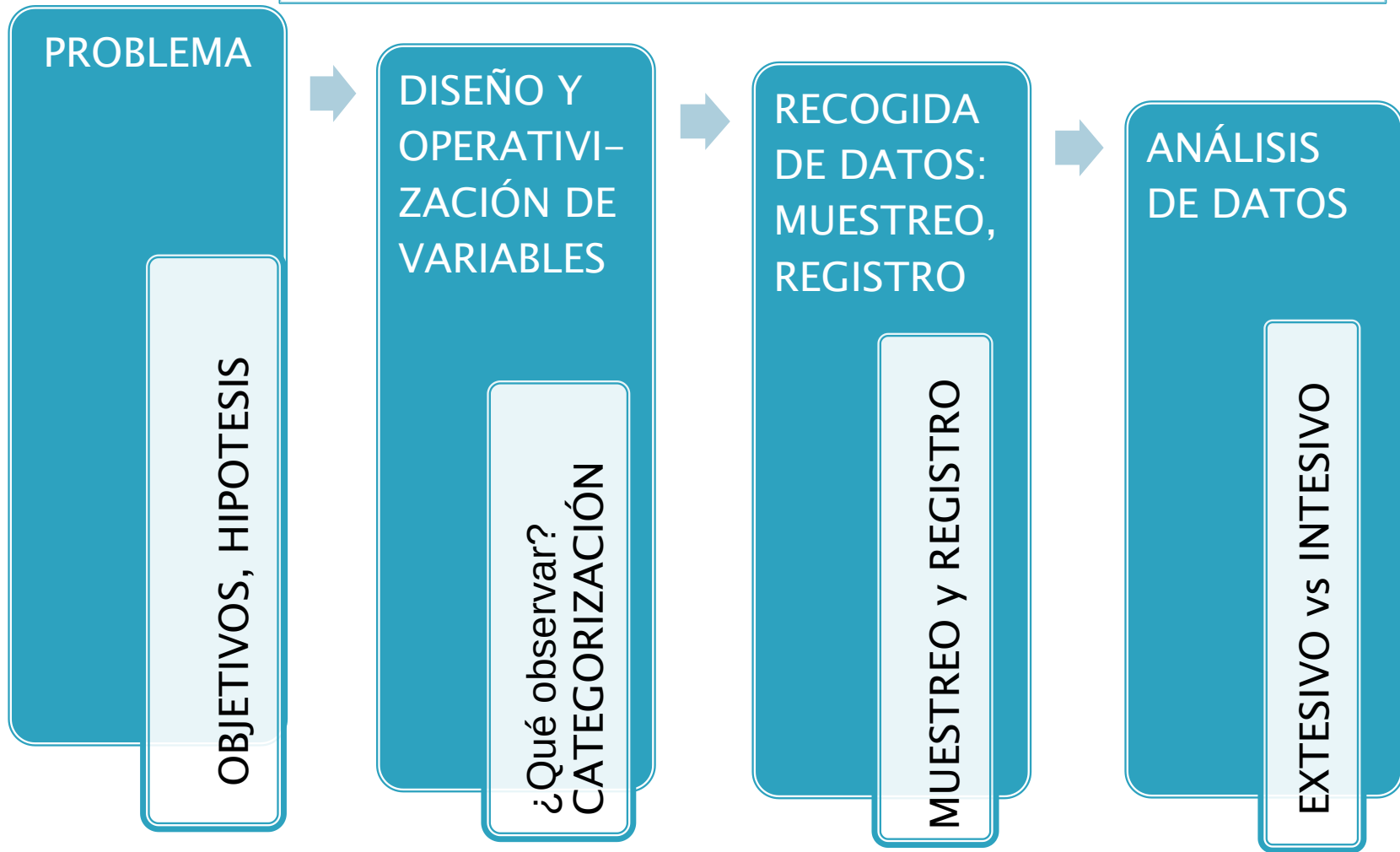
Observación Estructurada

https://youtu.be/m_6rQk7jlrc

GRADO DE PARTICIPACIÓN DEL OBSERVADOR



PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



Investigación observacional tiene las mismas fases que cualquier otra investigación científica; pero, con decisiones y procedimientos específicos.

¿Qué observar?: INSTRUMENTOS DE OBSEVACIÓN

Posibilidades: Formatos de campo, Sistema de categorías o mixto.

Sistema de categorías:

- ▶ Las categorías obedecen a criterios teóricos de agrupamiento que hacen que distingamos las cosas.
- ▶ Este proceso formaría parte de la **operativización de las variables** (traducimos los constructos en conductas observables).
- ▶ Nos permite **identificar qué conductas son relevantes** para nuestro problema de estudio (qué debemos registrar) y etiquetarlas para su **cuantificación**.
- ▶ La **correcta operativización** de los constructos en conductas observables **determina su validez**.
- ▶ Dos decisiones básicas:
 - A) Determinar las dimensiones o niveles de conducta: *unidimensional vs multidimensional*
 - B) Determinar la **unidad de comportamiento**: *molecularidad –molaridad* de las categorías

Sistema de CATEGORÍAS: CARÁCTERÍSTICA EME

EXHAUSTIVIDAD

- Necesitamos que las categorías puedan recoger todas las conductas relevantes para los objetivos del estudio.

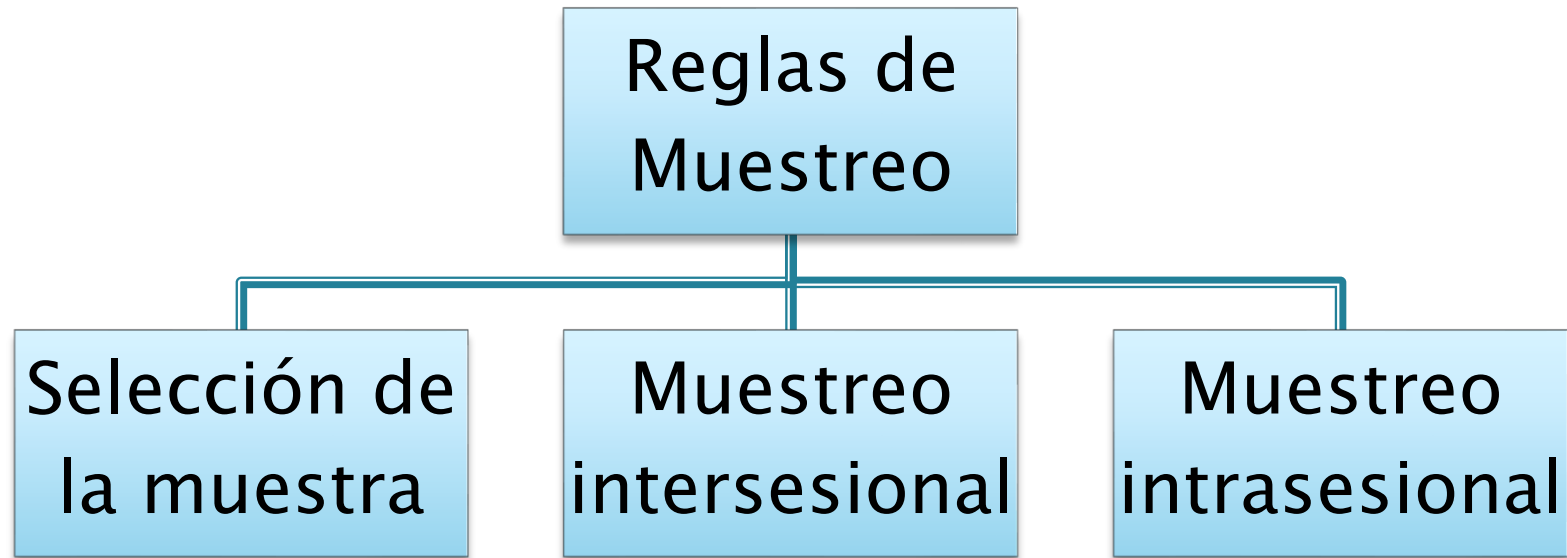
MUTUA EXCLUSIVIDAD

- Las conductas deben poder asignarse a una sola categoría sin ambigüedad.

Un sistema de categorías puede contener **varios subsistemas de categorías**, que responden a distintas dimensiones de análisis o diferentes participantes en la interacción.

En este caso, la condición EME se aplica a cada subsistema y no respecto al sistema total.

¿Cuándo, cuánto tiempo, dónde y a quién observar?: MUESTREO



Muestreo se refiere a la selección de participantes y al muestreo de la conducta a través de la:

- *selección de los participantes*
- *selección de los periodos, subperiodos y sesiones*
- *selección de a quién observar en las sesiones*

PERIODO DE OBSERVACIÓN

Criterios teóricos
(Ej. situaciones de
juego libre)

SUBPERIODO DE OBSERVACIÓN

Criterios operativos
(Ej., recreo)

SESIÓN

Espacio de tiempo del
registro
(Ej., 10 minutos
centrales del recreo)

Selección de participantes

- Selección de las unidades muestrales
- Muestreo de juicio experto



Muestreo interseccional

- ¿Cuándo observar?
- Selección fija
 - Selección aleatoria



Muestreo intraseccional

- ¿A quién observar?
- Focal
 - Multifocal

Reglas de
Muestreo

Muestreo intersesional

Selección fija

Determina cuándo se deben iniciar y terminar las sesiones de observación.

De acuerdo a un criterio: temporal, conducta, evento, por razones teóricas u operativas. Representatividad limitada. Ej. solo observaremos la interacción entre pares durante los 10 minutos centrales del recreo.

Selección
aleatoria

No hay un criterio teórico, garantiza representatividad de las observaciones (muestreo aleatorio simple del periodo o subperiodo). Ej. sesiones de 30 minutos seleccionando aleatoriamente su inicio a lo largo de la jornada escolar.

Reglas de
Muestreo

Muestreo intrasesional

Focal

Determina a quién observar en las sesiones donde se registra la conducta de un grupo.

Multifocal o
Barrido

La atención se focaliza en un solo individuo (sujeto focal) durante un periodo amplio o toda la sesión de observación.

Se focaliza a cada uno de los participantes durante breves periodos de tiempo pasando de uno a otro. El intervalo de observación debe ser el mismo para todos y en todos los barridos. Limitación: no permite analizar secuencias continuas de conducta.

¿Cómo observar?: REGISTRO

- ▶ Consiste en anotar la conducta asignando códigos de letras y números (**codificación**) que representan las dimensiones y unidades de conducta que van apareciendo.
- ▶ Puede registrarse al mismo tiempo que ocurre la conducta, observación en tiempo real, usando hojas o instrumentos de registro.
- ▶ Lo habitual es grabar las sesiones y utilizar instrumentos de registro para lograr precisión y mayor seguridad.
- ▶ A partir de datos cualitativos se obtienen datos cuantitativos a través de los parámetros de medida (frecuencia, duración, etc.).

REGLAS DE REGISTRO

```
graph TD; A[REGLAS DE REGISTRO] --> B[RAT]; A --> C[RAUT];
```

RAT

Registro activado por transiciones de conductas

Es continuo: *se registra cuando aparecen las conductas relevantes y en el orden de aparición*

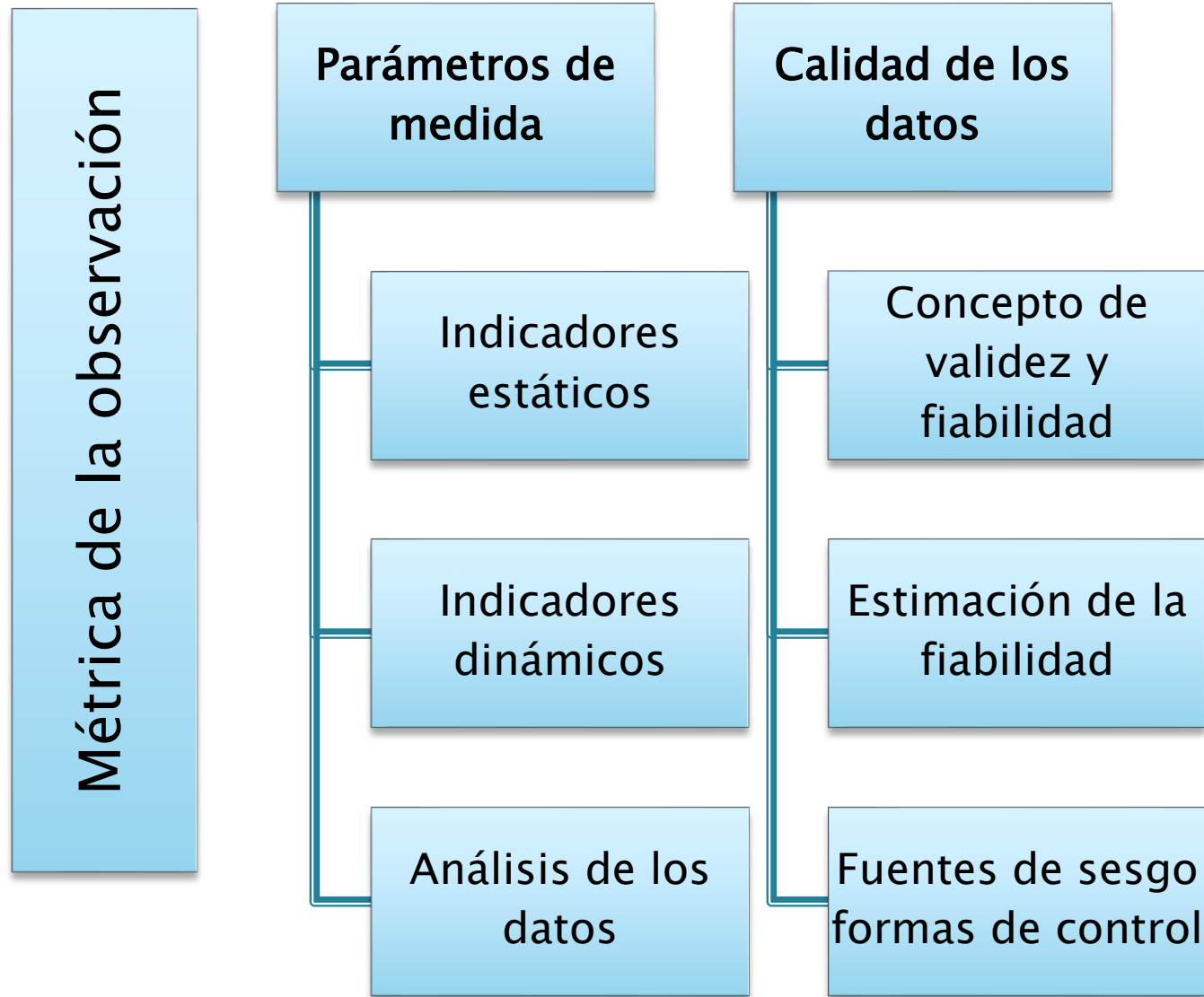
Puede informar de datos de frecuencia, duración y orden de aparición de las conductas, permite el análisis de frecuencias de transición.

RAUT

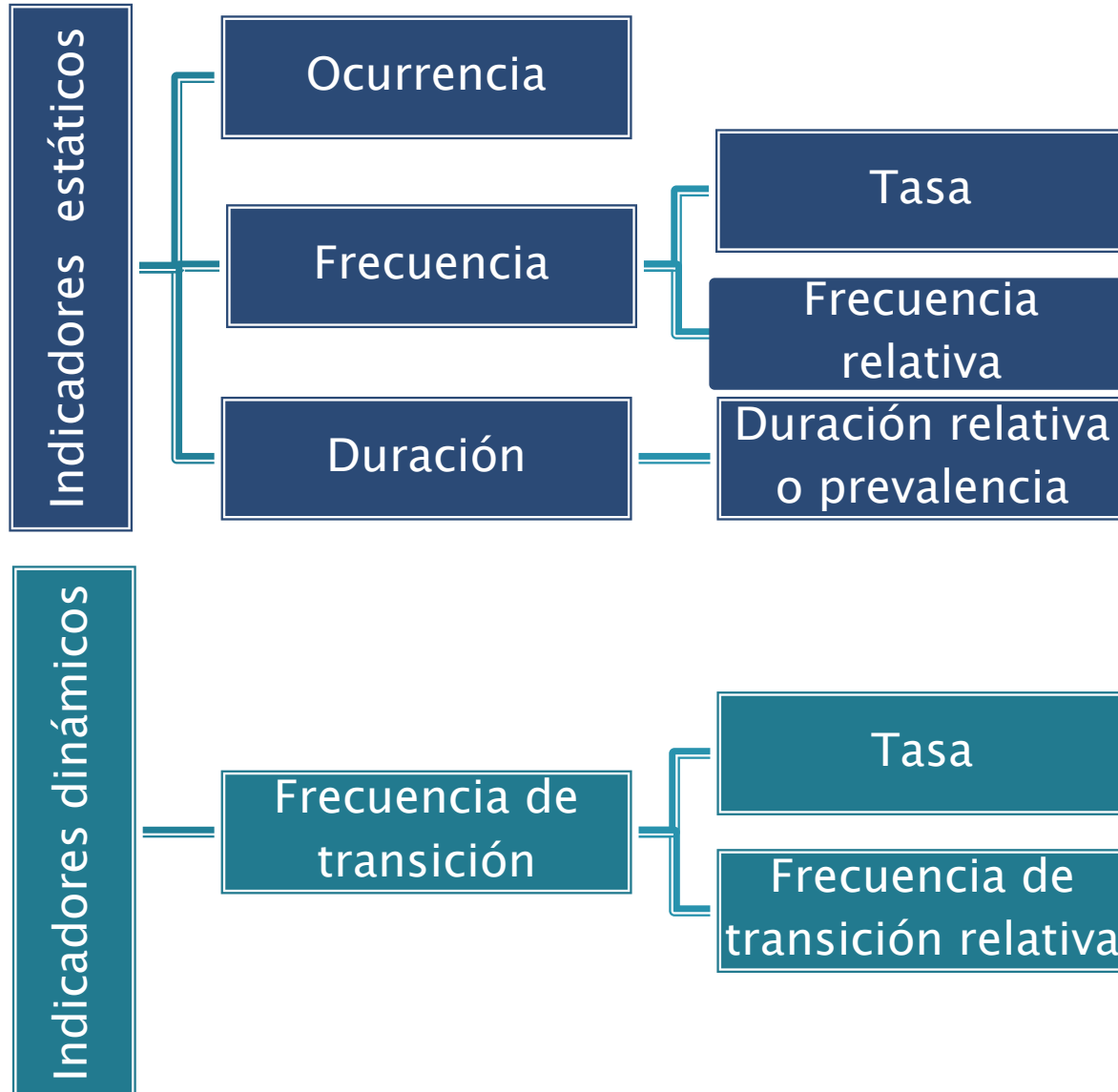
Registro activado por unidades de tiempo

Es discontinuo: *solo se registra lo sucedido en determinados momentos (registro instantáneo o puntual) o intervalos de tiempo.*

Proporciona información muy limitada.
→ sólo tiene sentido en situaciones en las que el registro debe realizarse en vivo (sin grabaciones).



Parámetros de observación



Evaluación de la calidad de los datos:

Validez y Fiabilidad

- ▶ **Validez:** asegurar que estamos midiendo lo que queremos medir → relacionada con la relevancia de las categorías y con la exhaustividad del sistema.
- ▶ **Fiabilidad:** precisión de la medida. Analizamos la **objetividad** y **estabilidad** de la medida, a través de los índices de acuerdo o concordancia:
 - **Fiabilidad inter-observadores:** observadores independientes trabajan ambos sobre una muestra de las sesiones (objetividad).
 - **Fiabilidad intra-observador:** el mismo observador en momentos temporales distintos (estabilidad).
 - **Fiabilidad por consenso.** Proceso de ajuste.

Fiabilidad: índices de acuerdo

➤ **Porcentaje de acuerdos =**

$(n^\circ \text{ de acuerdos} / n^\circ \text{ de acuerdos} + n^\circ \text{ de desacuerdos}) \times 100$

Aproximación exploratoria, principal factor de confusión es la probabilidad de acuerdo por azar.

➤ **Kappa = $P_o - P_e / 1 - P_e$**

◦ P_o = Proporción de acuerdo observado

◦ P_e = Proporción de acuerdo esperado por azar.

El índice de acuerdo Kappa, fácil de interpretar (va de 0 a 1) y corrige el resultado restando el acuerdo esperado solo por azar, por lo que resulta más riguroso e informativo.

Calidad de los datos

Fuentes de error y control

- ▶ **Sujeto: Reactividad.** Los participantes modifican su conducta al saberse observados.
 - Individuos observados ingenuos
 - Habitación: adaptación de los participantes a la presencia del observador
- ▶ **Observador:**
 - a) **Error al aplicar el sistema de categorías** (interpretación, registro)
 - b) **Expectativas:** acerca de que debería ocurrir en la situación de observación.
 - c) **Deriva:** el observador desarrolla por la experiencia interpretaciones propias de las definiciones de la categoría.
 - a) Entrenamiento del observador
 - b) Observador ingenuo (procedimiento ciego)
 - c) Control sistemático de fiabilidad, aclarar definición categorías
- ▶ **Instrumento de observación**
 - Categorías con definición clara y mutua exclusividad e instrumentos de registro que faciliten el manejo de los códigos.

Estudios de observación

UNIDADES A OBSERVAR

IDIOGRÁFICO
Única

NOMOTÉTICO
Grupo

MOMENTOS TEMPORALES

PUNTUAL
Un solo momento

SEGUIMIENTO
Varios momentos
de medida

DIMENSIONES DE CONDUCTA

UNIDIMENSIONAL
Una sola
dimensión

MULTIDIMENSIONAL
Varias
dimensiones

INDICADORES CONDUCTUALES

EXTENSIVO
I.C. estáticos

INTENSIVO
I.C. dinámicos